

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

1. De quoi est-il question dans cette déclaration de protection des données ?

La présente déclaration décrit ce que nous SEFA SA (ci-après également « nous », « notre ») faisons avec vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site Internet (« sefa.ch ») ou lorsque vous achetez nos produits, prestations et services, lorsque vous êtes en contact avec nous dans le cadre d'un contrat et lorsque vous communiquez avec nous ou traitez avec nous de toute autre manière y compris pour les candidatures à un emploi ou la participation à un événement.

Son but est de vous informer des traitements de vos données personnelles mis en œuvre par SEFA SA.

Alignée sur les lois applicables pour la protection des données, notamment la loi fédérale sur la protection des données (LPD), et son ordonnance (OPDo), la loi sur la protection des données personnelles du canton de Vaud (LPrD) ou la loi sur l'information du public, la protection des données et l'archivage du canton du Valais (LIPDA), la loi sur l'approvisionnement en électricité (LApEI) et son ordonnance (OApEI).

La présente politique générale de traitement des données personnelles s'applique à SEFA SA. SEFA SA désigne SEFA SA et toutes sociétés détenues par SEFA SA, en détenant directement ou indirectement des titres conférant 50% ou plus de droit de vote aux assemblées générales.

En fonction des besoins, nous vous informerons par le biais d'autres documents, par exemple des formulaires de consentement ou des conditions générales et particulières, de toute activité de traitement non couverte par la présente déclaration.

Si vous nous communiquez ou partagez des données personnelles relatives à d'autres personnes, par exemple des membres de votre famille ou des collègues de travail, SEFA SA considère que vous êtes en droit de le faire et que ces données fournies sont exactes.

2. En résumé, quels sont les engagements de SEFA SA ?

SEFA s'engage à :

- n'utiliser vos données que pour des finalités légitimes et déterminées ;
- ne collecter que les données qui lui sont nécessaires pour ces finalités ;
- ne pas conserver vos données plus longtemps que nécessaire pour ses opérations ;
- ne communiquer vos données qu'à des personnes ou des organismes habilités qui en ont besoin dans le cadre des activités de la SEFA
- vous informer de manière claire et transparente sur l'utilisation qu'elle fait de vos données et sur vos droits.

3. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

SEFA SA, chemin Lucien Chevallaz 5 à Aubonne (1170) est responsable du traitement de données décrit dans la présente déclaration.



4. Quelles sont les données personnelles que nous collectons et d'où proviennent-elles ?

SEFA collecte différentes catégories de données vous concernant. Les principales catégories sont les suivantes :

- Données d'enregistrement : Certaines offres et certains services, comme la connexion à notre espace client en ligne («sefa.ch »), ne peuvent être utilisés qu'après inscription, qui peut se faire directement auprès de nous ou par l'intermédiaire de nos fournisseurs de services de connexion tiers. Dans ce contexte, nous collectons certaines données nécessaires à l'utilisation de l'offre ou du service en question, telles que votre adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ou adresse postale.
- Données de communication : Lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact, par téléphone, par courrier ou tout autre moyen de communication, nous collectons les données que vous échangez avec nous telles que vos coordonnées, demandes de rendez-vous, de renseignements ou d'offres commerciales.
- Données contractuelles : Il s'agit des données personnelles nécessaires pour la conclusion y compris précontractuelles et l'exécution d'un contrat, ainsi que pour la facturation de nos services.
- Données relatives à votre participation à nos événements.
- Des informations au sujet de vos terminaux informatiques (tablettes, ordinateur, smartphones...) lorsque vous visitez notre site web et utilisez nos applications mobiles et autres services informatiques (notamment via des cookies et des technologies similaires). Vous trouvez plus d'informations à ce sujet dans notre [Politique de confidentialité](#)

5. Quels sont les bases juridiques ou motifs justificatifs utilisés pour traiter vos données personnelles ?

SEFA SA traite uniquement des données personnelles nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles, à l'exécution de nos prestations, produits et services ou lorsque vous contractualisez avec nous.

Nous traitons aussi vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime, notamment lorsqu'il s'agit de la promotion de nos produits ou services et de ceux de nos partenaires auprès de nos clients.

Nous traitons également vos données personnelles afin de nous conformer à nos obligations légales.

Plus rarement, nous vous demandons votre consentement pour légitimer un traitement de données non couvert par notre relation contractuelle, un intérêt légitime ou une obligation légale.

6. Dans quels buts vos données personnelles sont-elles collectées et utilisées ?

SEFA SA traite vos données personnelles, notamment aux fins suivantes :

- La gestion, le traitement et le suivi de vos demandes et de vos échanges avec SEFA SA aux moyens ou initiés via le site, de demande de contact, de renseignement ou de rendez-vous et soumission d'un appel d'offres.
- Le traitement des demandes par téléphone ou en ligne.



- La poursuite des intérêts légitimes de SEFA SA dans le cadre de la gestion et du suivi de ses services.
- La gestion des risques et de notre gouvernance d'entreprise, y compris l'organisation et le développement des affaires.
- Les études de marché et enquêtes, pour améliorer nos services et nos activités commerciales, et pour le développement de produits.
- Dans le cadre de nos processus internes ou à des fins d'assurance qualité et de formation.

Si nous souhaitons traiter vos données personnelles à des fins autres que celles mentionnées ci-dessus, nous les utiliserons dans le cadre des dispositions légales applicables, pour autant que cette utilisation soit compatible avec les finalités initiales. Dans les autres cas, vous en serez préalablement informé, p. ex. au moyen d'une déclaration particulière de protection des données.

7. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction des besoins de disposer de ces informations. SEFA SA traite donc les données personnelles que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités de traitement décrites aux articles 4 et 5 ou à la réalisation de finalités contractuelles ou légales en raison des obligations de conservation et de documentation ou si encore des raisons techniques l'exigent.

Si la finalité du traitement devient caduque et en l'absence d'obligations légales ou contractuelles contraires, SEFA efface, dans la mesure du possible, les données personnelles qui ne sont plus nécessaires au regard des finalités de traitement ou les rend anonymes.

8. Quelles données sont transmises à des tiers et à quelles fins ?

Dans le cadre de nos relations contractuelles, de notre site web, de nos produits et services, de nos obligations légales, de la protection de nos intérêts légitimes et d'autres finalités énumérées aux articles 4 et 5, il est possible que nous partagions vos données personnelles avec des tiers.

9. Vos données personnelles sont-elles communiquées à l'étranger ?

Bien que nous nous efforçons de conserver les données en Suisse, mais il peut arriver que cela soit impossible. Comme expliqué à l'article 7, nous sommes susceptibles de communiquer des données à des tiers. Dans ce cas, nous privilégions les pays de l'Union européenne et les pays offrant un niveau de protection adéquat. Vos données peuvent donc être traitées à la fois en Europe et, dans des cas exceptionnels, dans le monde entier.

Si un tiers est situé dans un pays sans protection légale adéquate des données, nous exigeons de sa part qu'il s'engage à respecter la législation applicable en matière de protection des données (à cette fin, nous utilisons les clauses contractuelles types révisées de la Commission européenne), à moins que le tiers ne soit déjà soumis à un ensemble de règles équivalentes visant à garantir la protection des données ou que nous ne puissions invoquer une exception. Une exception s'applique, par exemple, dans le cas d'une procédure judiciaire à l'étranger, dans le cas d'un intérêt public prépondérant ou lorsque l'exécution d'un contrat nécessite la communication de données, de même que si vous avez consenti au transfert des données ou si vous avez mis à disposition de manière générale directement des données et que vous ne vous êtes pas opposé au traitement.



10. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

SEFA SA prend des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre les manipulations accidentelles ou intentionnelles, les pertes partielles ou totales, les destructions et le traitement et les accès non autorisés. Ces mesures correspondent à l'état actuel de la technique.

Nous prenons également des mesures de sécurité visant à réduire les risques sur notre site web. Quand vous nous communiquez une adresse électronique ou d'autres éléments permettant de vous contacter, ou des données personnelles par des moyens numériques (courrier électronique, outils de conversation en ligne, application web ou mobile, etc.), vous nous autorisez à prendre contact avec vous au moyen de ces canaux de communication et sous réserve de vos préférences de communication. En outre, vous assumez les risques liés à ces communications électroniques.

11. Quels sont vos droits ?

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous pouvez :

- nous demander des informations sur vos données personnelles que nous traitons ainsi qu'une copie desdites données ;
- nous demander de faire corriger ou compléter des données incorrectes ou incomplètes ;
- nous demander de faire supprimer vos données, à moins qu'une base juridique ou notre intérêt légitime nous oblige ou nous autorise à conserver vos données ;
- nous demander de limiter le traitement de vos données, si la loi le permet ;
- nous indiquer à tout moment révoquer votre consentement aux traitements de données pour lesquels votre consentement a été demandé ;
- nous demander de ne pas utiliser vos données personnelles à des fins promotionnelles et publicitaires. Vous pouvez en tout temps refuser le traitement de vos données personnelles dans un but promotionnel ou de publicité en le communiquant à notre service client ou aux coordonnées de contact indiquées ci-dessous ;
- nous demander vos données sur un format portable lorsque le traitement de vos données se fait de manière automatisée, sur la base de votre consentement ou d'un contrat ;
- vous adresser à une autorité de contrôle en matière de protection des données.
-

Vous pouvez exercer vos droits au moyen des informations ci-dessus. Nous vous prions d'indiquer précisément quel(s) droit(s) vous souhaitez faire valoir et l'étendue de ceux-ci.

Afin de limiter le gaspillage de papier lorsque vous demandez à obtenir une copie de vos données personnelles, nous vous les mettons à disposition au format numérique. En outre, veuillez noter qu'en vertu des dispositions légales sur la protection des données, nous pouvons vous réclamer une participation financière équitable. Vous en serez informé au préalable afin de vous permettre de prendre position. Enfin, nous sommes susceptibles d'exiger une preuve de votre identité au moyen de documents officiels notamment.

Veuillez noter que les règles applicables en matière de protection des données prévoient des exceptions et des limitations en ce qui concerne vos droits. À cet égard, vos données personnelles peuvent continuer à être traitées et conservées si y est légalement tenue pour préserver ses propres intérêts légitimes ou si les données sont nécessaires à l'exécution ou à l'exercice de droits contractuels.



12. Quels services et produits, notamment de tiers, sont intégrés dans notre site Internet et comment vous pouvez vous opposer à ce que vos données personnelles soient communiquées à ces tiers ?

Nous disposons de différents comptes et profils sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube etc.), et de plusieurs applications. Ces sites et services sont proposés et gérés par des tiers. Chacun d'entre eux est doté de sa propre politique de confidentialité.

Par ailleurs, des services de tiers, tels que notamment les services de Google et Meta sont intégrés à notre site Internet. Ces fournisseurs utilisent aussi des témoins qui font que vous leur transmettez automatiquement des données lorsque vous utilisez notre site Internet. Ces cas de figure sont soumis expressément aux règles de protection des données des fournisseurs concernés. Vous devez alors être conscients que des données peuvent être collectées et transmises à des tiers. Si vous êtes simultanément connecté à un compte d'un autre service, les informations transmises peuvent être directement associées à ce compte.

Nous n'avons aucune influence sur la collecte et l'utilisation de ces données par ces services tiers et n'a pas connaissance du périmètre complet des données enregistrées, de la localisation des enregistrements, des durées de conservation et des règles d'effacement en vigueur au niveau des services tiers. Nous ne pouvons également pas connaître si des évaluations et associations sont réalisées sur ces données ni à qui elles pourraient être transmises.

À noter que vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer certains types de cookies ou certaines technologies alternatives ou pour supprimer les cookies existants.

13. Quand cette déclaration peut-elle être mise à jour ?

La présente déclaration peut être adaptée au fil du temps, en particulier lorsque nous développons notre site Internet, mettons en place de nouvelles technologies ou lorsque de nouvelles dispositions légales entrent en vigueur.

14. Comment pouvez-vous nous contacter pour demander des renseignements ou exercer vos droits ?

Vous pouvez nous contacter pour des demandes relatives à la protection des données par :

- courrier à l'adresse suivante SEFA SA Chemin Lucien Chevallaz 5, 1170 Aubonne
- courriel à l'adresse : info@sefa.ch.

La version publiée sur notre site Internet www.sefa.ch fait foi.
Validée par le Comité de Direction du 15 novembre 2024

