

Protection des données du Portail Clients et du site Web SEFA

Charte de protection des données pour le portail client

La Société Electrique des Forces de l'Aubonne attache une grande importance au respect de la vie privée, et en particulier à la protection de vos données personnelles. Ces données sont donc traitées avec le plus grand soin conformément aux dispositions de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et à l'ordonnance relative à la la loi fédérale sur la protection des données (OLPD).

1. Utilisation des données personnelles

a.) Quelles données personnelles font l'objet d'un traitement? Nous collectons, enregistrons et traitons les données personnelles qui nous sont communiquées dans le cadre de notre relation contractuelle (nom, prénom, adresse, numéros de téléphone, courriel, date de naissance, informations nécessaires à la relation contractuelle ou pour répondre à une demande, etc.).

Lorsque vous nous communiquez des données personnelles, que ce soit sur nos services en ligne, par téléphone ou par écrit, vous acceptez que ces informations puissent être stockées, traitées et transmises pour les finalités annoncées. Toutefois, les données personnelles transmises à la SEFA en tant que gestionnaire de réseau de distribution sont traitées de façon strictement confidentielles conformément à l'art. 10 de la Loi sur l'approvisionnement en électricité.

b.) Dans quel but utilisons-nous vos données personnelles? Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour communiquer avec vous dans le cadre de notre relation contractuelle, pour établir des factures, pour garantir une qualité de service élevée, pour gérer nos relations clients et à des fins marketing pour vous proposer, par exemple, des offres et des informations personnalisées.

c.) Par qui et où sont traitées les données personnelles? Vos données personnelles sont utilisées par la SEFA et les sociétés qui lui y sont liées. Elles peuvent également être transmises à des tiers si cela est nécessaire afin de permettre le traitement de la relation contractuelle, qui les traiteront dans le respect de la législation sur la protection des données.

2. Sécurité des données personnelles

Nous prenons les dispositions techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles contre tout traitement non autorisé, ainsi que pour en assurer la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité. Ces mesures ont notamment pour objectif de protéger les données personnelles qui se trouvent dans notre système informatique contre les risques suivants: suppression accidentelle ou non autorisée, perte accidentelle, erreur technique, falsification, vol, utilisation illicite, modification, copie, accès ou toute autre action non autorisée.

Nous veillons également à ce que vos données personnelles bénéficient d'une protection et d'une sécurité appropriées lorsque nous les transmettons à des sociétés liées ou à des fournisseurs de services domiciliés en Suisse ou à l'étranger. Nous attirons votre attention sur le fait qu'Internet n'est pas un média sécurisé et que des tiers non autorisés peuvent avoir accès aux données transmises dans cet environnement. Cela peut conduire à la publication ou la modification desdites données, ou encore à des problèmes techniques. Malgré d'importantes mesures de sécurité aussi

bien techniques qu'organisationnelles, la perte des données personnelles, leur interception ou leur manipulation par une personne non autorisée ne peut être exclue.

3. Vos droits

La loi vous confère un droit d'accès aux données personnelles vous concernant, ainsi qu'un droit de rectification, de suppression et de blocage. Sur simple demande de votre part adressée à info@sefa.ch, vous pourrez exercer ces droits. Vous pouvez à tout moment faire opposition à la réception de publicités et au traitement de vos données à des fins de marketing et de publicité, avec effet sur le futur, en écrivant à : info@sefa.ch ou Société Electrique des Forces de l'Aubonne SA (SEFA), service relation client, chemin Lucien Chevallaz 5, 1170 Aubonne.

4. Modifications de la présente déclaration sur la protection des données

La présente déclaration entre en vigueur à compter de mai 2021. Nous nous réservons la possibilité de la modifier. Pour vérifier les mises à jour, nous vous invitons à consulter régulièrement cette page.

5. Questions et commentaires

Pour toute question ou commentaire, vous pouvez vous adresser à info@sefa.ch.

Protection des données sur le site web www.sefa.ch

PRÉAMBULE

Le présent document explique quelles informations sont recueillies à travers le site Internet sefa.ch, comment et dans quel but elles sont recueillies et utilisées. Le site sefa.ch et les publipostages adressés par e-mail aux clients SEFA ou personnes intéressés par les services de la SEFA peuvent contenir des liens vers des sites de tiers. La SEFA n'a aucune influence sur la manière dont ces derniers gèrent les données clients qu'ils recueillent sur leurs propres sites. Pour toute question veuillez prendre contact directement avec eux. La SEFA décline toute responsabilité quant au respect des dispositions sur la protection des données par ces partenaires. En utilisant le site sefa.ch, vous déclarez accepter la manière dont les données transmises sont traitées, conformément aux principes et aux fins mentionnés ci-dessous.

1. RÉCOLTE ET ENREGISTREMENT DES DONNÉES

Dans le cadre des consultations du site Internet sefa.ch, la SEFA peut recueillir et enregistrer les données suivantes: – données résultant de l'utilisation du site (pages chargées par exemple), – données non personnelles liées aux procédures afférentes à l'utilisation du site (adresses liées aux protocoles Internet, adresses IP, etc.), – données personnelles et autres données communiquées par les visiteurs qui remplissent un formulaire ou prennent part à un jeu- concours, enquête et opération similaire sur le site sefa.ch, – Réactions aux informations ou offres qui sont soumises par e-mail, sms ou via les réseaux sociaux.

2. COOKIES

Un cookie est une information déposée par le serveur web du site visité sur l'ordinateur du visiteur, son mobile ou sa tablette. Un cookie contient le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration. Les cookies permettent de connaître l'utilisation et les performances du site sefa.ch et d'en améliorer le fonctionnement. De plus, ils permettent de reconnaître l'ordinateur du visiteur si celui-ci revient ultérieurement sur le site Internet sefa.ch. Les cookies sont gérés par le navigateur Internet du visiteur. Il peut configurer son navigateur pour qu'il

affiche un avertissement avant d'enregistrer des cookies ou même qu'il empêche tout enregistrement de cookies. Les cookies déjà enregistrés peuvent également être supprimés.

3. STOCKAGE DES DONNÉES

Les données personnelles recueillies depuis le site sefa.ch sont stockées dans le logiciel de gestion clients de la SEFA. Elles sont accessibles, modifiables ou supprimables sur demande écrite. Les données résultant de l'utilisation du site et les données non personnelles sont agrégées et non accessibles individuellement.

4. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles peuvent être utilisées pour proposer aux clients ou autres personnes des informations et offres susceptibles de les intéresser, principalement sous forme d'email ou de sms. Toute personne ainsi démarchée peut demander de ne pas recevoir de telles formes de publicité en se désabonnant du service de newsletter, d' emailing ou de sms.

5. HÉBERGEMENT DU SITE INTERNET

Le site Internet sefa.ch est hébergé en Suisse et est géré par Publitec SA à Ursy (FR). Toutes les mesures nécessaires ont été prises auprès de notre partenaire afin de garantir la confidentialité et la sécurité des informations y transitant. La SEFA se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes dispositions sur la protection des données.

6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

La SEFA ne conserve les données personnelles que dans la mesure et pendant la durée nécessaire à :

- l'exécution des services sollicités précédemment mentionnés ;
- l'utilisation des services précédemment mentionnés de suivi, de publicité et d'analyse mis en place dans le cadre de son intérêt légitime ;
- s'acquitter de ses obligations légales.

La SEFA conserve les données pour une durée plus longue dès lors que cela est nécessaire en vertu de prescriptions légales d'archivage des données.

7. DROIT APPLICABLE ET FOR

En cas de litige relatif à la protection des données, le droit suisse est applicable, dans la mesure où les données sont traitées en Suisse. Le for est au siège social de la SEFA à Aubonne Suisse.

Établies à Aubonne le 23 avril 2019.

